Zahlen & Fakten

Seit 2005 beruht unser e-guma Gutscheinsystem auf der schlichten Idee, Ordnung in das Gutscheinwesen zu bringen, Routineaufgaben zu automatisieren und die Gutscheine bequem über das Internet erhältlich zu machen.

Diese Idee haben wir konsequent fortgeführt und weiterentwickelt. So verkaufen, verwalten und vermarkten heute über 1'500 Kunden mit ein und demselben System erfolgreich all ihre Gutscheine, Event- und Eintrittstickets.

1'500+ Kunden in 10 Ländern

Schweiz, Deutschland, Österreich, Frankreich, Italien, Niederlande, Spanien, Portugal, Liechtenstein, Vereinigtes Königreich





sicher ist sicher

Cloud-Software mit laufender Datensicherung, modernster Infrastruktur und höchster Ausfallsicherheit.



98% Happiness Score

Die Topbewertung unserer Kunden treibt uns an. Sie schätzen den persönlichen Service.



Bahnen



Restaurants



Hotels



Schifffahrten



Bäder



Museen

…sowie zahlreiche weitere Freizeit-, Erlebnis- und Sportbetriebe, Tourismusorganisationen, Verbände und Detailhändler arbeiten täglich mit e-guma.

e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Wir lieben, was wir tun

Unsere Mission ist es, unsere Kunden während und insbesondere auch nach der erfolgreichen Projektumsetzung rund um ihr Gutschein- und Ticketmanagement persönlich zu betreuen und zu beraten. Die tägliche Arbeit mit e-guma soll ihnen genau so viel Freude bereiten wie uns.

Wir sind ein buntes Team von neugierigen, kreativen Menschen, die sich gegenseitig dabei unterstützen, e-guma jeden Tag weiterzuentwickeln. Wir arbeiten gemeinsam an einem System, an das wir glauben. Und deshalb lieben wir, was wir tun.

Persönlicher Projektmanager

Durchdachtes Projektmanagement. Wir überlassen nichts dem Zufall.

Updates inklusive

Wir feilen jeden Tag an neuen Ideen und Funktionen. Sie profitieren von den neuesten Technologien.

24/7 Support

Damit keine Frage offen bleibt und Ihre Gutschein- und Ticketprozesse jederzeit reibungslos funktionieren.



e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Einfach mehr Gutscheine verkaufen

Ein Geschenk für Sie und Ihre Kunden

Mit dem e-guma Gutscheinsystem verkaufen Sie nicht nur mit weniger Aufwand mehr Gutscheine, sondern überraschen Ihre Kunden zudem mit einem bequemen Einkaufserlebnis, edlen Gutscheindesigns und einem attraktiven Angebot. Die Einsatzmöglichkeiten des e-guma Gutscheinsystems sind schier grenzenlos.



Abenteuer



Genuss



Romantik

- **Eigener Onlineshop mit print@home direkt auf Ihrer Website**
- **Ausgefeilte Prozesse und Kassenschnittstellen für den Verkauf vor Ort**
- **Gutscheine jederzeit selbst bearbeiten und publizieren**
- **Massgeschneidertes Gutscheinlayout in Ihrem einzigartigen Look & Feel**
- **Gutscheine sicher und schnell einlösen – jederzeit von überall**
- **Clevere Verwaltung und umfassende Reports für Ihre Buchhaltung**



e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Projektablauf

Gemeinsam durchstarten

Jeder Meilenstein ist geplant, an alle Details ist gedacht. Ihr persönlicher Projektmanager führt Sie Schritt für Schritt zur erfolgreichen Liveschaltung.

Kick-off
Kennenlernen, Ziele definieren, nächste Schritte besprechen

Zahlungsverträge
Zahlungsarten wählen, Verträge unterzeichnen

Analyse
Örtliche Gegebenheiten klären, Schnittstellen prüfen

Design & Angebot
Angebote bündeln, Layout gestalten

Onlineshop
Onlineshop gestalten, Angebote aufschalten

Schulung
Jetzt werden Sie zum e-guma Profi!

Live
Raketenstart für Ihr Gutschein- und Ticketsystem!

e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Das Ticketsystem für Ihre Events

Ihre Events im Rampenlicht

Mit dem e-guma Ticketsystem verkaufen, verwalten und vermarkten Sie Ihre Eventtickets direkt über den eigenen Onlineshop auf Ihrer Website. Mit dem integrierten Saalplan buchen die Gäste ihren Wunschplatz gleich selbst. Ob Kochkurs oder Silvesterparty: Der Vorverkauf Ihrer Veranstaltungen war noch nie so einfach!



Musik & Theater



Workshop



Brunch & Dinner

- **Vorverkauf über Ihren eigenen Onlineshop mit print@home**
- **Events und Saalpläne selbst einrichten und publizieren**
- **Keine Überbuchung dank cleveren Kontingenteinstellungen**
- **Effizienter Ticketverkauf vor Ort für Sie und Ihre Partner**
- **Buchungsstand und Bestellungen im Griff – jederzeit von überall**
- **Flexible Einlasskontrolle via Smartphone, Tablet oder PC**



e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Das Ticketsystem für Ihre Eintritte

Nahtloses Gästeerlebnis der Extraklasse

Museum, Tierpark oder Bergbahn? Das e-guma Ticketsystem ist flexibel und vielfältig einsetzbar. Ihre Gäste kaufen Tickets bequem zuhause oder unterwegs und geniessen einen sofortigen Einlass über Ihr Drehkreuz oder die Ticket App. Ganz ohne Warteschlange ab ins Vergnügen!

Messe

Sport

Freizeit

- **Eintrittstickets selbst einrichten und für den Verkauf publizieren**
- **Ticketverkauf über Ihren eigenen Onlineshop auf Ihrer Website**
- **Blitzschneller Ticketverkauf vor Ort mit Thermodrucker**
- **Besucherstrom lenken und Tageskassen entlasten dank Kalenderfunktion**
- **Ticketentwertung direkt am Drehkreuz oder mit der Ticket App**
- **Alles unter Kontrolle mit umfassenden Verwaltungs- und Buchhaltungstools**



e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

e-guma Produktshop

Produkte einfach online verkaufen

Mit dem e-guma Produktshop verkaufen Sie Ihr Sortiment bequem online. Direkt über Ihre Website, in Ihrem Design und gemeinsam mit Ihren Gutscheinen in einem einzigen Shop. So entsteht ein attraktives Einkaufserlebnis – und für Sie eine einfache Möglichkeit, zusätzliche Umsätze zu erzielen.

Genuss & Kulinarik

Merchandise

Kunst & Lifestyle

- **Responsive Onlineshop gemäss Ihrem Design**
- **Produkte einfach selbst erfassen und verwalten**
- **Produktvarianten wie Grösse oder Farbe**
- **Diverse Zahlungsmöglichkeiten inklusive Rechnung**
- **Versand oder Abholung vor Ort**
- **Integrierte Lagerbewirtschaftung**



e-guma

Bereit für mehr Online-Umsatz?
Erweitern Sie Ihr Angebot mit dem e-guma Produktshop.
e-guma.ch/produktshop

Clever kombiniert. Mehr verkauft.

Gutscheine & Produkte in einem Shop

Ihre Kunden kaufen Gutscheine und Produkte bequem in derselben Bestellung. Mit gezielten Produktempfehlungen schaffen Sie zusätzliche Kaufanreize und nutzen wertvolles Cross-Selling Potenzial. Bestellungen, Produkte und Lagerbestände verwalten Sie übersichtlich an einem Ort – einfach und effizient.

Mehr verkaufen

Cross-Selling

Einfach verwalten

- **Gutscheine und Produkte gemeinsam verkaufen**
- **Clevere Produktempfehlungen**
- **Zentrale Bestellverwaltung mit Status-Angabe**
- **Versandkosten festlegbar**
- **Vorgefertigte Quittungen und Rechnungen**
- **Attraktive Promocode-Aktionen**



e-guma

Bereit für mehr Online-Umsatz?
Erweitern Sie Ihr Angebot mit dem e-guma Produktshop.
e-guma.ch/produktshop

Schnell & praktisch: Aufladbare Guthabenkarten

Dank aufladbaren Guthabenkarten mit Prepaid-Funktion wird Bezahlen ganz einfach: Ob für Restaurants, Hotels, Mensen, Spitäler, Altersheime, Konzerte oder Stadien – Mit dem e-guma Gutscheinsystem gelingt das Ausstellen, Wiederaufladen und Verwalten von physischen oder digitalen Guthabenkarten schnell und einfach vor Ort oder online.



Kundenkarte



Mitarbeiterkarte



Aktionärskarte

- **Kundenkarte in der Gastronomie und im Detailhandel**
- **Essensgeld für Mitarbeiter- und Schulkantinen**
- **Konsumationskarte in Altersheimen oder Spitälern**
- **Vorteilskarte dank On-Top-Funktion mit Gratisguthaben**
- **Aktionärskarte für das Auszahlen der Dividenden**
- **Cashless Payment an Konzerten und Openairs**



e-guma

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen und entdecken Sie die Vorteile der e-guma Guthabenkarte für Ihr Unternehmen.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch

Cashless Payment – Bargeld war gestern

Ihre Gäste oder Mitarbeitenden brauchen kein Bargeld dabei zu haben, sondern packen die Guthabenkarte in die Hosentasche oder laden sie direkt aufs Smartphone. Die schnelle Bezahlung kann in Stosszeiten zu einer deutlichen Entlastung beitragen. Wertkarten ermutigen Ihre Kunden, regelmässig zurückzukehren, um ihr Guthaben zu nutzen. Stärken Sie Ihre Gästebindung mit Gratisguthaben bei jeder Ladung.

Schnell & Einfach

Mehrumsatz

Kundenbindung

- **Guthabenkarte schnell und einfach ausstellen**
- **Kartendesign und Ausführung gemäss Ihren Wünschen**
- **On-Top-Extraguthaben zur Kundenbindung**
- **Digitale Karte auf dem Smartphone immer dabei**
- **Wiederaufladen via PC, Kasse, App oder Onlineshop**
- **Verbleibendes Guthaben online abrufbar – für Sie und Ihre Kunden**



e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch